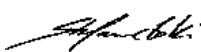


Identificazione:

DC.01.01 rev.09

Data: 20/02/18**Firma:****Pagina 1/1**

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

Con la presente la Direzione nella persona del Sig. Iotti Giovanni dichiara di volere adottare un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per la gestione del S.Q. incarica il Dott. Stefano Iotti quale Responsabile Assicurazione Qualità (R.A.Q.) con l'autonomia di gestione dei dati e delle informazioni di tutte le Funzioni e Reparti.

Esprime inoltre la volontà di soddisfare i requisiti richiesti dalla Clientela, nonché quelli di legge relativi al prodotto progettato, realizzato e venduto.

Gli Obiettivi che si prefigge sono:

- PROCESSI PRODUTTIVI

1. Migliorare l'Efficienza delle risorse impiegate nella produzione (Indicatore: IP2 = 85% nel periodo gennaio - dicembre 2018). Nell'esercizio 2017 IP2 = 74,44%.

- COMMERCIALE

2. Consolidare il fatturato dei clienti storici e incrementare quello dei nuovi clienti (Indicatore: FATT.2018 = FATT.2017 + 10%)
3. Aumentare la percentuale di offerte accettate su quelle emesse dal punto di visto economico pur mantenendo un margine accettabile. (Indicatore: ICV3 = 40% nel periodo gennaio - dicembre 2018). Nell'esercizio 2017 ICV3 = 33,80%.

- GESTIONE REDDITUALE

4. Consolidare il Risultato Operativo Lordo dell'esercizio 2017.
(Indicatore: IR1 = 15%)

Per raggiungere tali Obiettivi si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie e a divulgare i risultati ottenuti.

Reggio Emilia (RE), 20/02/18

(D.G. Iotti Giovanni)

