

## Politica per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015

**Premessa:** Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la IOTTI GIOVANNI S.r.l. definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità da gestire e migliorare nei prossimi tre anni seguendo la nostra filosofia di curare ogni dettaglio nel miglior modo possibile "all around care":

### Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

La azienda si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

### Approccio per processi

La azienda identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La IOTTI GIOVANNI S.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi: **focus su clienti/commesse ad alto contenuto di tecnologia per diventare uno tra i produttori del settore leader in Italia.**
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate: **focus su ridistribuire i reparti ed operatori sulla base dei prossimi investimenti in macchinari e lay-out produttivi futuri.**

### Leadership

La azienda si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La Azienda comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

### Valutazione dei rischi e delle opportunità

La azienda pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi: **focus su Attrezzature investendo in nuovi impianti in modo da soddisfare le esigenze del cliente e consegnare il materiale entro la data prevista.**
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate: **focus su Clienti possibilità di fornire prodotti di buona qualità a prezzo competitivo rispetto a costruttori del nord-europa.**

La azienda promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

### Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La azienda è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

### Miglioramento

La azienda si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Azienda mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della Azienda, è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.